

Obchodní podmínky internetového obchodu <http://www.sunline-agida.cz>, www.infrazaric.cz a www.inventor-klimatizace.cz

(dále jen „Obchodní podmínky“)

1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „podmínky“) vydává společnost AGIDA s.r.o., se sídlem Polní 55, Rapotín 788 13 (dále jen „společnost“), IČO: 61944742, DIČ: CZ 61944742, jako prodávající dále uvedeného zboží, pro stanovení předpokladů, podmínek a náležitostí k přípravě a realizaci svých obchodů.
2. Každý, kdo potvrdí svým podpisem, ať již pod textem podmínek nebo na jakémkoli jiném dokumentu, nebo jakoukoli jinou formou, včetně zaslání objednávky na dodávku zboží společnosti ať už poštou nebo elektronickou cestou, že je s těmito podmínkami srozuměn, zároveň prohlašuje, že podmínky bezes zbytku v platném znění akceptuje.
3. Tyto podmínky platí i v případě, že společnost sjedná s jinou osobou zvláštní podmínky pro nekatalogové dodávky, a to podpůrně pro věci zvláštními podmínkami výslovně nedohodnuté. V případě odchýlných písemných ujednání platí ujednání zvláštních podmínek.

I. Použité pojmy a termíny

1. Kupujícím je osoba, která v souladu s těmito podmínkami vystaví společnosti AGIDA s.r.o. objednávku.
2. Zbožím se rozumí výrobky a služby, které jsou uvedeny v ceníku či katalogu společnosti AGIDA s.r.o., zveřejněné na webových stránkách www.sunline-agida.cz, www.infrazaric.cz a www.inventor-klimatizace.cz pod názvem a objednávkovým číslem, dodávané společností AGIDA s.r.o. či obchodními partnery. Specifikace zboží se co do množství a druhu vždy uvádí na dále popsaných dokladech.
3. Nekatalogovým zbožím se rozumí zboží neuvedené v katalogu ani ceníku, které společnost AGIDA s.r.o. dodává podle zvláštních ustanovení těchto podmínek.
4. Objednávka je jednostranný právní úkon kupujícího učiněný vůči společnosti AGIDA s.r.o. s cílem obdržet od ní plnění. Podstatnými náležitostmi objednávky jsou tyto údaje, náležitosti a formy:
 - a) jméno a příjmení u fyzických osob či obchodní název kupujícího
 - b) u fyzických osob bydliště a místo podnikání, liší-li se od bydliště, u právnických osob sídlo kupujícího,
 - c) dodací a fakturační adresa, jsou-li odlišné od adres uvedených pod písm. *b.*,
 - d) IČ a DIČ kupujícího,
 - e) druh zboží a jeho množství,
 - f) označení zboží podle položek v katalogu či ceníku společnosti AGIDA s.r.o.,

- g) podpis kupujícího, popř. statutárního orgánu kupujícího nebo zmocněného či v běžném obchodním styku oprávněného pracovníka kupujícího, který je oprávněn podle kupní smlouvy objednávat, včetně vypsání jeho jména, v případě papírové formy objednávky
- h) výpis z obchodního rejstříku, popř. kopie živnostenského oprávnění, osvědčení o registraci plátce DPH v příloze objednávky, pokud již nebyly společnosti AGIDA s.r.o. předloženy dříve, u právnických osob, u OSVČ
- i) objednávku je možno zadat poštou, e-mailem nebo přes objednávkový formulář na internetových stránkách
- j) při odeslání elektronickou cestou se objednávka stává platnou po potvrzení objednávky pracovníkem společnosti AGIDA s.r.o., nevznese-li kupující námitku. Námitku je kupující povinen vznést v co možná nejkratším možném čase a to z důvodu rychlé expedice zboží.
- k) u elektronicky zadané objednávky postačí odeslání s vyplněnými údaji viz výše a-f.

Objednávku, která nesplňuje podstatné náležitosti, je společnost AGIDA s.r.o. oprávněna odmítnout nebo vrátit objednavateli k doplnění a poskytnout mu k tomu přiměřenou lhůtu. Její marné uplynutí má za následek, že se na objednávku hledí, jako by nebyla nikdy doručena.

Společnost AGIDA s.r.o. si vyhrazuje právo kdykoli prověřit oprávněnost objednávky zejména zpětným telefonickým ověřením totožnosti osoby, která učinila telefonickou objednávku, nebo ověřením podpisu na faxové nebo jiné písemné objednávce s podpisovým vzorem doloženým kupujícím. V případě zjištění jakéhokoliv nedostatku, zejména nesouladu údajů o osobách oprávněných objednávat zboží nebo nesouladu mezi podpisem na objednávce a podpisovým vzorem, je společnost AGIDA s.r.o. oprávněna plnění podle objednávky odmítnout.

Objednávka je návrhem kupní smlouvy. Splněním společností AGIDA s.r.o. v souladu s objednávkou dochází k uzavření kupní smlouvy na dodávku zboží specifikovaného v objednávce v plném rozsahu. V případě, že je objednávka vydána společností AGIDA s.r.o. jako formulář, ať již v písemné, elektronické či jiné podobě, uskutečňuje kupující objednávání zboží zásadně na tomto formuláři a po odeslání potvrzení přijetí objednávky se objednávka bere jako uzavřená kupní smlouva.

5. Dodávkou či splněním společností AGIDA s.r.o. (dále jen „dodávka“) je okamžik předání zboží kupujícímu nebo prvnímu přepravci. Dílčí plnění je přípustné a kupující není oprávněn je odmítnout.
6. Reklamací se rozumí jednostranný právní úkon kupujícího směřující k uplatnění práv z odpovědnosti za vady zboží a/nebo ze záruky. Reklamáce musí být učiněna písemně na adresu prodávajícího ve lhůtě stanovené zákonem.
7. Fakturou se rozumí dokument popsany v ustanovení čl. III Podmínek.
8. Termín splatnosti je den, ke kterému musí být kupní cena včetně DPH připsána na účet společnosti AGIDA s.r.o. nebo uhrazena společností AGIDA s.r.o. v hotovosti.
9. Pokud není společností AGIDA s.r.o. vydán jednotlivému kupujícímu speciální ceník, rozumí se ceníkem oficiální přehled o cenách zboží v nabídce společnosti AGIDA s.r.o. ve znění jeho doplňků (dále jen „ceník“). Společnost AGIDA s.r.o. si vyhrazuje právo ceník upravovat. Pro jednotlivé koupě je rozhodující cena podle ceníku platného v době vystavení objednávky.

Platnost ceníku nastává dnem jeho vydání v sídle společnosti AGIDA s.r.o., pokud není společností AGIDA s.r.o. stanoveno něco jiného. O vydání ceníku společnost AGIDA s.r.o. zveřejní informaci v síti INTERNET na stránce společnosti AGIDA s.r.o. s adresou www.sunline-agida.cz, www.infrazaric.cz nebo www.inventor-klimatizace.cz

II. Dodací podmínky

1. Předmětem koupě je zboží dodávané společností AGIDA s.r.o. Výběr zboží provede kupující objednávkou podle katalogu nebo obdobného podkladu za tím účelem vydaného společností AGIDA s.r.o. a zveřejněnou na internetové adrese www.sunline-agida.cz, www.infrazaric.cz nebo www.inventor-klimatizace.cz. Společnost AGIDA s.r.o. se zavazuje poskytovat kupujícímu nové katalogy či ceníky zboží alespoň zveřejněním na své internetové stránce a to v závislosti na aktuálních změnách sortimentu.
2. Pokud není dohodnuto jinak, zboží se dodává pouze na základě objednávky kupujícího. Objednávka se činí písemnou formou, faxem, e-mailem nebo přes dotazník na webových stránkách. V případě objednávky jinou než písemnou formou si společnost AGIDA s.r.o. vyhrazuje právo neposkytnout plnění bez dodatečného potvrzení písemnou formou. Objednávku nekatalogového zboží je kupující povinen učinit vždy v písemné formě.
3. Společnost AGIDA s.r.o. je oprávněna odmítnout bez jakýchkoliv postihů ze strany kupujícího plnění, pokud by se tím zavázala k plnění nemožnému, nevýhodnému nebo zjevně v rozporu s obvyklými pravidly. Dále je oprávněna tak učinit vždy, pokud kupující nemá vyrovnány veškeré závazky vůči společnosti AGIDA s.r.o. splatné ke dni vystavení objednávky nebo pokud není možno ověřit totožnost kupujícího obvyklými prostředky, či je objednávka vyplněna chybně nebo neúplně.
4. Zboží, jehož cena nepřesáhne jednotlivě nebo dohromady částku 15 000 Kč bez DPH, je dodáváno na adresu kupujícího za úplatu. Cena za dopravu je 110Kč bez DPH (zboží do 40kg, nepřesahující celkové rozměry 300cm – (2x šířka + 2x výška + délka). Cena za dobírku je 30 Kč bez DPH. Ostatní zboží je dodáváno na náklady společnosti AGIDA s.r.o. (zboží do 40 kg, nepřesahující celkové rozměry 300 cm - (2x šířka + 2x výška + délka). Zboží přesahující výše uvedený běžný rámec např. rozměrů či hmotnosti bude kupujícímu navržen individuální způsob a cena dopravy.
5. Převzetí zboží kupující potvrdí zaměstnanci společnosti AGIDA s.r.o. na jejím dodacím dokladu, případně potvrdí dodací list při převzetí dobírky. Potvrzení musí obsahovat řádné označení kupujícího v souladu s výpisem z obchodního rejstříku nebo se živnostenským listem a uvedení jména a příjmení osoby, která převzetí potvrzuje. Kupující bere na vědomí, že přepravce není povinen ověřovat soulad údajů uvedených v potvrzení s údaji dle výpisu z obchodního rejstříku nebo živnostenského listu. Kupující nese plnou odpovědnost za dodržení uvedeného postupu a správnost vyznačených údajů. Kupující rovněž plně odpovídá za to, zda bylo zboží převzato osobou oprávněnou k převzetí podle výše uvedených ustanovení. V případě, že později dojde k jakýmkoliv pochybnostem o dodávce z důvodu nejasného nebo nepřesného označení kupujícího na dodacích dokladech, považuje se dodávka za řádně provedenou a kupujícím převzatou.
6. Pokud kupující nesdělí společnosti AGIDA s.r.o. jinou adresu k provedení dodávky, platí, že místem dodání je sídlo kupujícího. V případě uvedení více adres společnost AGIDA s.r.o.

může splnit dodávku dodáním na jakoukoli z těchto adres, pokud není objednávkou kupujícího místo dodání přesně specifikováno. Totéž platí i v případě, že objednávkou sice místo specifikováno je, ovšem provedení dodávky na uvedenou adresu se ukázalo být nemožným nebo značně obtížným.

7. Kupující je povinen bezodkladně písemně informovat společnost AGIDA s.r.o. o jakýchkoliv změnách v osobách oprávněných k převzetí zboží a podpisu přepravních (dodacích) dokladů, stejně jako o změnách adres určených k provedení dodávky. Porušení této povinnosti nemůže být důvodem pro zpochybnění převzetí dodávky kupujícím a zprošťuje společnost AGIDA s.r.o. jakékoliv odpovědnosti za prodlení nebo za škodu.
8. Dodacím dokladem, podle předchozích ustanovení, je zpravidla faktura. V případě, že dodací doklad bude společností AGIDA s.r.o. vystaven zvlášť, musí být k faktuře připojen dodatečně.
9. V případě dodání zboží na dobírku, hradí kupující cenu zboží při převzetí společností PPL CZ s.r.o. nebo Geis CZ s.r.o.

III. Kupní cena a platební podmínky

1. Kupní cena je stanovena ceníkem a je vždy vyznačena pro příslušný druh zboží ve faktuře. Kupní cena zahrnuje veškeré výdaje společnosti AGIDA s.r.o. spojené s balením zboží, jeho označením, doložením všech příslušných dokladů, přepravních dokladů, cenu dopravy zboží na místo stanovené kupujícím jako místo dodání (není-li těmito podmínkami stanoveno jinak), včetně ochrany zboží a jeho pojištění. Kupující je s ceníkem seznámen.
2. Cena je splatná v termínu splatnosti určeném fakturou, při převzetí zboží na dobírku pak proti převzetí zboží PPL CZ s.r.o. nebo Geis CZ s.r.o. Není-li fakturou tento den stanoven, nastává termín splatnosti 10. dnem od uskutečnění dodávky (data zdanitelného plnění).
3. Faktura je platební doklad a daňový doklad, který obsahuje:
 1. datum vystavení a datum uskutečnění zdanitelného plnění,
 2. datum splatnosti,
 3. označení zboží, jeho množství a jednotkové ceny,
 4. uvedení celkové ceny bez DPH,
 5. základní nebo sníženou sazbu DPH nebo sdělení o osvobození,
 6. uvedení celkové částky k úhradě,
 7. čísla dodacích listů, pokud byly vystaveny zvlášť,
 8. zákaznické číslo, pokud je přiděleno,
 9. identifikační údaje prodávajícího a kupujícího včetně DIČ,
 10. evidenční číslo dokladu.
 11. číslo objednávky
4. Octne-li se kupující v prodlení se zaplacením kupní ceny jednotlivé dodávky, je společnost AGIDA s.r.o. oprávněna na něm požadovat zaplacení úroku z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky denně a smluvní pokuty ve výši 0,1 % z dlužné částky denně. Trvá-li prodlení kupujícího déle než 30 dnů, je společnost AGIDA s.r.o. oprávněna od kupní smlouvy

odstoupit, není-li individuální smlouvou s kupujícím dohodnuto jinak. Odstoupení od smlouvy musí mít písemnou formu a je účinné okamžikem jeho doručení kupujícím. Za doručení se považuje rovněž okamžik převzetí faxové zprávy nebo elektronické pošty na zařízení kupujícího. Strany jsou v takovémto případě povinny si navzájem vrátit vše, co podle této smlouvy získaly. Vracení zboží namísto úhrady je možné pouze na výzvu společnosti AGIDA s.r.o. nebo po dohodě s ní a děje se na vlastní náklad a nebezpečí kupujícího.

IV. Práva z odpovědnosti za vady, záruka

1. Práva a povinnosti stran při uplatňování práv kupujícího z odpovědnosti za vady a/nebo ze záruky se řídí právním řádem ČR.
2. Pokud není ceníkem stanoveno něco jiného, společnost AGIDA s.r.o. poskytuje na veškeré zboží záruční dobu v délce 24 měsíců, pokud obecnými zákonnými předpisy není stanovena jiná, delší, záruční doba. Záruční doba počíná běžet dnem předání a převzetí zboží kupujícím.

V. Zvláštní ustanovení o nekatalogovém zboží a nekatalogových službách

1. Nekatalogové zboží se dodává výhradně na základě zvláštní písemné objednávky nebo kupní smlouvy.
2. Společnost AGIDA s.r.o. může zcela podle svého volného a výhradního uvážení vydat speciální ceník pro jednotlivé kupující nebo skupiny kupujících. Kritéria určení cen stanoví společnost AGIDA s.r.o. Podmínkou platnosti speciálního ceníku je uzavření kupní smlouvy, jejíž přílohou a nedílnou částí se stane speciální ceník. Na základě této kupní smlouvy přidělí společnost AGIDA s.r.o. kupujícímu zákaznické číslo, kterým je kupující povinen se vůči společnosti AGIDA s.r.o. prokazovat. Číslo zákazníka je zapsáno v Potvrzení přijetí objednávky jako „Doklad číslo“.

VI. Ostatní ustanovení

1. Kupující nabude vlastnické právo ke zboží až úplným zaplacením kupní ceny. Okamžikem převzetí zboží kupujícím na něho přechází odpovědnost za nahodilou zkázu, poškození či ztrátu zboží.
2. Tyto podmínky nabývají účinnosti dnem jejich podpisu osobou k tomu oprávněnou za společnost AGIDA s.r.o. V případě jejich zveřejnění na internetové stránce společnosti AGIDA s.r.o. nabývají účinnosti 2. dnem po zveřejnění. Novější podmínky ruší podmínky vydané dříve. Právní vztahy založené na základě podmínek se posuzují vždy podle podmínek platných v době vzniku právního vztahu.

Reklamační řád

Záruční podmínky se řídí platnými právními normami a reklamačním řádem.

1. Reklamací zjištěné vady nebo poškození zboží může kupující bez zbytečného odkladu uplatnit písemně nebo osobně na adrese: AGIDA s.r.o., Polní 55, Rapotín 788 13.
 2. Lhůta pro vyřízení reklamací činí 30 dnů ode dne písemného doručení reklamací a reklamovaného zboží.
 3. Reklamovat vadné zboží lze pouze v případě předložení platné účtenky či záručního listu, který byl potvrzen prodávajícím. Bez těchto dokladů nebude reklamací přijata a vyřízena.
 4. V případě, že je zboží reklamováno písemně spolu se zasláním vadného zboží, pak toto zboží zasílejte formou obchodního balíku. Neposílejte zboží na dobírku - nebude převzato. Bude-li reklamací uznána, zákazník obdrží peníze včetně dopravného zpět.
2. Oznámení o vadách/poškození zboží (reklamační protokol) musí obsahovat: Jméno a příjmení kupujícího, adresu, telefon, e-mailovou adresu, číslo faktury, popis vady, sdělení jaký konkrétního nárok z odpovědnosti za vadu/poškození zboží kupující uplatňuje ve smyslu platných právních předpisů, popis a datum jejího vzniku.
 3. Zboží musí být dodáno kompletní včetně kopií dokumentace (dodací list, faktury, příp. záruční list). Jedná-li se o neodstranitelnou vadu zboží, má kupující právo na výměnu věci za bezvadnou nebo na finanční vyrovnání; při vadě odstranitelné má zákazník právo na její včasné, řádné a bezplatné odstranění.
 4. Pokud se jedná o možnost poškozené zásilky při doručení a předávání zboží, je kupující povinen zkontrolovat za přítomnosti pracovníka přepravní služby či jiné relevantní osoby zboží s dodacím listem/fakturou a sepsat zápis o zjištěném stavu. Zboží, resp. zásilku v takovém případě kupující nepřevzme a bez prodlení informuje prodávajícího. V případě, že přepravní služba výše uvedenou možnost neumožňuje je kupující v případě zjištění škody oprávněn do 24 hod. od převzetí zboží tuto škodu nahlásit prodávajícímu, který neprodleně informuje přepravce o nastalé škodě. Přepravce je povinen kontaktovat kupujícího a sepsat s ním zápis o zjištěném poškození a tento předat prodávajícímu. V případě, že kupující odmítne sepsat zápis s přepravcem, vzdává se nároku na náhradu.
 5. Pokud prodávající odešle odlišné zboží, než jaké je uvedeno na objednávce, má kupující právo na výměnu za správné zboží (náklady na výměnu hradí prodávající). Výměna je možná pouze v případě, že odeslané zboží bude nepoužité a v původním obalu.
 6. Pokud dojde k omylu kupujícího při vyplňování objednávky, bude zboží vyměněno za požadované, ale ve stejné nebo vyšší hodnotě (náklady hradí kupující). Výměna je možná pouze v případě, že zboží bude nepoužité a v původním obalu.
 7. Nebude uznána reklamací zboží, u něhož došlo k vadám a poškození následkem nesprávného a neodborného užívání. Prodávající nepřebírá odpovědnost za škody vyplývající z používání zboží a funkčních vlastností stejně jako škod způsobených vnějšími událostmi. Při takto vzniklých vadách na zboží nevzniká nárok na reklamací.
 8. V případě odesílání zboží kupujícímu zpět prodávajícímu musí kupující zboží zabalit do původního obalu. Pokud to není možné, zajistí obal náhradní, ale potom nese odpovědnost za vady na zboží vzniklé při přepravě nedostatečnou ochranou zboží.

V případě že prodávající nebude schopen zrealizovat reklamaci do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, přiznávají se kupujícímu stejná práva, jako by se jednalo o neodstranitelnou vadu. Pokud byla reklamace neoprávněná, kupující je povinen uhradit prodávajícímu náklady jemu vzniklé v souvislosti s neoprávněnou reklamací.

Závěrečná ustanovení

Kupující zasláním elektronické objednávky potvrzuje bez výhrad svůj souhlas s Obchodními podmínkami a cenou zboží včetně balného/poplatku za doručení/dopravu zboží. Tyto Obchodní podmínky jsou platné od 23. 4. 2013.

Prodávající si vyhrazuje právo změnit Obchodní podmínky bez předchozího upozornění.

Kupující bere na vědomí, že prodávající je oprávněn k vymáhání svých pohledávek vůči kupujícímu využít třetí osobu.

AGIDA s.r.o.